



Privacyverklaring voor cliënten

Deze privacyverklaring geldt voor de verwerking van persoonsgegevens van cliënten door Siza.

Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is alle informatie die over een persoon gaat, zoals naam, adres, inloggegevens en foto. Daarnaast zijn er bijzondere persoonsgegevens. Zoals informatie over gezondheid, ras, seksuele voorkeur, financiën en godsdienst. Bijzondere persoonsgegevens krijgen extra bescherming.

Waarom gebruiken wij je persoonsgegevens?

Wij gebruiken je persoonsgegevens om zorg en begeleiding te kunnen geven, zoals wij met jou hebben afgesproken in de zorgovereenkomst. Deze gegevens worden vastgelegd in je zorgdossier. We zien elkaar regelmatig, maar spreken elkaar ook via telefoon, post of email. Ook gebruiken we je gegevens voor ons cliënttevredenheidsonderzoek. Jouw gegevens gebruiken we daarnaast in onze administratie om kosten te declareren bij zorgverzekeraars en gemeenten.

Als je ons daarvoor toestemming hebt gegeven, gebruiken wij je gegevens ook om je informatie over Siza te sturen.

Wanneer mogen wij jouw gegevens verwerken?

Wij mogen alleen jouw gegevens verwerken als daarvoor een geldige reden. In de wet staat wanneer dat is:

- Als wij je gegevens nodig hebben om de zorg te bieden die wij met je hebben afgesproken;
- Als je ons schriftelijk toestemming hebt gegeven om jouw gegevens te verwerken. Jouw toestemming bewaren wij in je elektronisch cliëntdossier;
- Als we een wettelijke verplichting hebben;
- Als we de gerechtvaardigde belangen van Siza of van derden behartigen. Daarom maken wij soms gebruik van cameratoezicht om onze gebouwen en onze eigendommen te beschermen. Wij geven duidelijk aan waar wij gebruikmaken van deze camera's. Ook kunnen wij jouw gegevens gebruiken om de kwaliteit van zorg te verbeteren en voor interne onderzoeken.

Kun je toestemming intrekken?

Je kunt je toestemming voor het verwerken van jouw persoonsgegevens intrekken. Dit geef je aan bij de regiebegeleider. Je toestemming kun je alleen intrekken als dit de zorgverlening niet in de weg staat. Alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden, blijven bestaan.

Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Wij delen jouw persoonsgegevens soms met andere organisaties. Zoals gemeenten, zorgkantoren, het indicatieorgaan en andere zorgorganisaties. We delen alleen gegevens als daarvoor een geldige reden is en als dit noodzakelijk is. Bijvoorbeeld voor het sturen van declaraties en het vaststellen van je Burgerservicenummer (BSN), acties die nodig zijn om jouw zorgovereenkomst uit te voeren of omdat jij hiervoor schriftelijk toestemming hebt gegeven.

Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk of wettelijk verplicht is. Jouw zorgdossier bewaren wij 15 jaar na beëindiging van de zorgovereenkomst. Dit is vastgelegd in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst.

Hoe beveiligen wij je persoonsgegevens?

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens goed te beveiligen tegen verlies of diefstal. Ook zorgen wij ervoor dat jouw gegevens alleen worden verwerkt door mensen of organisaties die dat mogen. Medewerkers van Siza die toegang hebben tot je gegevens, hebben een geheimhoudingsplicht. Met organisaties met wie wij je gegevens delen, leggen wij vast dat zij dezelfde beveiligingsmaatregelen treffen.



Welke rechten heb je?

Inzagerecht

Je mag de persoonsgegevens die wij van je verwerken inzien; en er eventueel een kopie van vragen. De vraag om een kopie moet wel redelijk zijn in omvang.

Recht op verbeteren en verwijderen

Je mag vragen om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te wijzigen en aan te vullen. Ook mag je aan ons vragen jouw gegevens te verwijderen. Wij verwijderen jouw gegevens als aan een aantal wettelijke voorwaarden is voldaan. Bijvoorbeeld als jouw persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor wij deze gegevens verzameld hebben of als je jouw toestemming hebt ingetrokken.

Recht op beperking

Je mag in sommige gevallen vragen om beperking van jouw persoonsgegevens. Dit betekent dat wij tijdelijk je gegevens niet mogen verwerken. Dit kan als je een verzoek hebt ingediend om je gegevens te verbeteren of te verwijderen en je wacht op een antwoord. Wij mogen je gegevens ook tijdelijk niet verwerken als je gegevens eigenlijk verwijderd moeten worden, maar jij dit niet wilt. Of als wij je gegevens niet langer nodig hebben, terwijl jij de gegevens nog wel nodig hebt voor het voorbereiden van een rechtszaak.

Recht van bezwaar

Je mag vanwege jouw specifieke situatie bezwaar maken, als je het er niet mee eens bent dat wij bepaalde persoonsgegevens van jou verwerken.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je mag jouw persoonsgegevens overdragen naar een andere organisatie. Dit geldt alleen voor digitale persoonsgegevens die wij met jouw toestemming of vanuit jouw zorgovereenkomst verwerken. Wij zijn verplicht om de gegevens in een gangbaar bestandsformaat te geven, zodat je deze kunt doorgeven aan een andere zorgverlener. Ook is het mogelijk dat wij op jouw verzoek de digitale gegevens aan de andere zorgverlener direct doorsturen.

Gebruikmaken van je privacyrechten

Je kunt een schriftelijk verzoek indienen bij je regiebegeleider. De regiebegeleider beantwoordt jouw vraag of verzoek binnen een maand en betreft daarbij, indien nodig, de functionaris gegevensbescherming van Siza. Als het meer tijd kost, dan informeert hij of zij je hierover binnen een maand.

Weten of je de juiste persoon bent

Als je ons een vraag stelt of een verzoek doet, kunnen wij vragen om nader bewijs van jouw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat we jouw persoonsgegevens aan een verkeerde persoon of organisatie sturen of verkeerde wijzigingen aanbrengen in jouw persoonsgegevens.

Hoe gaan we om met wijzigingen in onze privacyverklaring?

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. Deze wijzigingen maken wij bekend op onze website. Wij kunnen jouw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden, die nog niet staan vermeld in deze privacyverklaring. In dat geval nemen wij contact met je op voordat wij jouw gegevens gebruiken voor deze nieuwe doeleinden.

Vragen en klachten

Heb je vragen over de privacyverklaring of over ons privacybeleid, mail dan naar onze functionaris gegevensbescherming (FG) via privacy@siza.nl. De FG is onafhankelijk en houdt toezicht op het naleven van de privacywetgeving en adviseert ons hierover.

Ook als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je mailen naar privacy@siza.nl. Als wij er toch niet uitkomen, dan kun je op grond van de privacywetgeving ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.